

<SERVICE\_NAME>

Versión <NÚMERO>

<b>Descripción</b>	<Una descripción básica de lo que hace el servicio y cuales son los resultados esperados>
<b>Tipo</b>	[CLI_INTERNO   CLI_EXTERNO   IT   INFRAESTRUCTURA   SOPORTE]
<b>Categoría</b>	<SERVICE_CATEGORY>
<b>Servicios de Soporte</b>	<Listado de los servicios de soporte prestados por terceras empresas necesarios para prestar el servicio>
<b>Propietario</b>	<Responsable del Servicio> <NOMBRE>, <CONTACTO>
<b>Unidades de Negocio</b>	<Unidades de Negocio a las que da servicio> <UNIDAD1> <UNIDAD2>
<b>Impacto</b>	<Descripción del impacto en el negocio en caso de no estar disponible el servicio>
<b>Prioridad</b>	[ <b>CRITICAL</b>   HIGH   <b>MEDIUM</b>   LOW]
<b>SLA</b>	<Enlace al SLA definido del Servicio>
<b>Horas de Servicio</b>	<Ventana de tiempo en la que el servicio debe estar disponible> <Lunes-Viernes, de 9am a 23pm ...>
<b>Contactos</b>	<Listado de todos los contactos necesarios para prestar el servicio> <NOMBRE1>, <EMAIL1>, <TELEFONO1> <NOMBRE2>, <EMAIL2>, <TELEFONO2>
<b>Escalado</b>	Priority1: <CONTACTO> Priority2: <CONTACTO> Major: <CONTACTO> Ordinary: <CONTACTO> Request: <CONTACTO>
<b>Revisión del Servicio</b>	<Describir donde debe realizarse y la frecuencia de revisiones del servicio> <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;FECHA&gt;&lt;HORA&gt;&lt;LUGAR&gt;&lt;ASISTENTES&gt;</li> </ul> <Acta> <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;FECHA&gt;&lt;HORA&gt;&lt;LUGAR&gt;&lt;ASISTENTES&gt;</li> </ul> <Acta>